

## REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI Il Semestre 2023

**Indice di gradimento:** DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo) N. 19 Totale dei Questionari

<b>L'orario di apertura degli uffici e' adeguato</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	5	15
<b>Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	1
<b>I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	14
<b>I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
<b>La segnaletica che indirizza agli uffici ( es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	8
<b>Le informazioni fornite sono chiare e complete</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
<b>Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
<b>Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	18
<b>Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
<b>Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
<b>Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
<b>Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto</b>	SI 9		NO 10		
<b>Se si , trova la qualita' del servizio</b>					
Peggiorata 0      Invariata 9      Migliorata 0					
<b>Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?</b>					
Scarsi 0    Mediocri 0    Sufficienti 0    Discreti 0    Buoni 1    Ottimi 18					

<b>Consulta il sito internet <a href="http://www.provincia.siracusa.it">www.provincia.siracusa.it</a></b>		SI 8	NO 11
<b>Se si , puo' indicarci con quale frequenza</b>			
Giornalmente 4	Settimanalmente 2	Mensilmente 1	Altro 1
<b>Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:</b>			
<b>Aggiornamento delle informazioni</b>			
Ottimo 9	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
<b>Chiarezza delle informazioni</b>			
Ottimo 9	Buono 2	Sufficiente 0	Scarso 0
<b>Leggibilita'</b>			
Ottimo 10	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
<b>Grafica</b>			
Ottimo 9	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?		SI 0	NO 19
Se si , puo' indicarci quali?			
<b>Profilo Utente</b>			
<b>Sesso</b>		M 13	F 6
<b>Anno di nascita</b>			
<b>Professione:</b>			
Operaio 0	Impiegato 8	Dirigente 0	Commerciante 3
Lib.Prof. 5	Pensionato 1	Studente 1	Dissocupazione 1
			Altro 0
<b>Nazionalita'</b>		Italiana 18	Comunitaria 1
			Extracomunitaria 0