

## REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI I SEMESTRE 2023

**Indice di gradimento:** DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 11 Totale dei Questionari

<b>L'orario di apertura degli uffici e' adeguato</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
<b>Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	3
<b>I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
<b>I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	3
<b>La segnaletica che indirizza agli uffici ( es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	1
<b>Le informazioni fornite sono chiare e complete</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	3	7
<b>Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	6
<b>Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
<b>Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
<b>Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
<b>Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente</b>	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	2	9
<b>Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto</b>	SI 7		NO 4		
<b>Se si , trova la qualita' del servizio</b>					
Peggiorata 1	Invariata 6	Migliorata 0			
<b>Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?</b>					
Scarsi 0	Mediocri 1	Sufficienti 0	Discreti 1	Buoni 1	Ottimi 8

<b>Consulta il sito internet <a href="http://www.provincia.siracusa.it">www.provincia.siracusa.it</a></b>		SI	7	NO	4
<b>Se si , puo' indicarci con quale frequenza</b>					
Giornalmente	2	Settimanalmente	0	Mensilmente	2
				Altro	2
<b>Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:</b>					
<b>Aggiornamento delle informazioni</b>					
Ottimo	4	Buono	3	Sufficiente	0
				Scarso	0
<b>Chiarezza delle informazioni</b>					
Ottimo	3	Buono	4	Sufficiente	0
				Scarso	0
<b>Leggibilita'</b>					
Ottimo	3	Buono	4	Sufficiente	0
				Scarso	0
<b>Grafica</b>					
Ottimo	4	Buono	3	Sufficiente	0
				Scarso	0
<b>Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?</b>				SI	NO 9
<b>Se si , puo' indicarci quali?</b>					
<b>Profilo Utente</b>					
<b>Sesso</b>				M	9
				F	2
<b>Anno di nascita</b>				00	00
<b>Professione:</b>					
Operaio	0	Impiegato	2	Dirigente	0
				Commerciante	1
				Lib.Prof.	5
Pensionato	0	Studente	0	Dissocupazione	0
				Altro	3
<b>Nazionalita'</b>		Italiana	11	Comunitaria	0
				Extracomunitaria	0