



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI SIRACUSA

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

NELLA FUNZIONE DI GIUNTA PROVINCIALE

Seduta del giorno 24/08/2020 N° 86

Oggetto

Modifica deliberazione n. 214 del 25/10/2018. Approvazione Sistema di gestione della qualità.
Carta dei servizi.

II SETTORE

Bilancio di previsione per l'esercizio 2020

Somma stanziata	€	_____
Aumentate	€	_____
Diminuite	€	_____
Somma disponibile	€	_____
Somme già impegnate,	€	_____
Somma impegnata/liquidata Con la presente	€	_____
Rimanenza disp.	€	_____

Il Capo Settore

Impegno annotato al n. _____ del registro cronologico degli impegni.

Ai sensi del comma 5 dell'art. 55 della L. 142/90, nel testo modificato con la L. 127/97

SI ATTESTA

La copertura finanziaria della spesa come sopra impegnata col presente atto.

**Il Capo del III Settore
(Dott. A. Cappuccio)**

L'anno duemilaventi addi Venerdì
del mese di AGOSTO nel Palazzo
del Libero Consorzio Comunale di Siracusa,
il Commissario Straordinario dott. Domenico
Percolla, assistito dal Vice Segretario Generale
dott.

D. DI NATALE

Ha assunto la seguente deliberazione

**IL CAPO DEL I SETTORE
(COORDINATORE DEL GRUPPO DI QUALITÀ)**

Visto il D. L. 174/2012 convertito in Legge n. 213/2012 che prevede che le Pubbliche Amministrazioni approvino un regolamento disciplinante il sistema dei controlli interni;

vista la delibera di G. P. n. 70 del 7/03/2013 modificata successivamente dalla deliberazione di Consiglio Provinciale n. 1 del 13/01/2017 con la quale è stato approvato il Regolamento dei controlli interni;

visto il Regolamento dei controlli interni Capo VIII – Controllo sulla qualità dei servizi- il quale disciplina negli articoli 34-35-36-37 e 38, le finalità, la definizione degli standard di qualità, il programma di attuazione, la gestione dei reclami e le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti;

vista la determinazione del Segretario Generale n 68 del 25/01/2017 con la quale è stato istituito il Gruppo di Lavoro Qualità;

dato atto che il Gruppo di Lavoro Qualità ha iniziato i lavori in data 17 luglio 2017;

vista la nota protocollo n. 34623 del 5/10/2018 con la quale Il Gruppo di Lavoro ha determinato l'elenco dei servizi e delle schede approntate dai responsabili di settore per l'approvazione da parte della Giunta Provinciale dei seguenti parametri:

- fissazione degli standard di qualità dei servizi rappresentate dalle dimensioni di accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia che sono stati individuati da ciascun settore predisponendo delle apposite schede;

- definizione delle attività di monitoraggio che saranno effettuate, a cura dei capi settore responsabili dei procedimenti, con cadenza semestrale e successiva verifica degli standard prefissati;

vista la deliberazione commissariale di Giunta Provinciale n. 214 del 25/10/2018 con la quale è stato approvato "Il sistema di gestione della qualità -- Carta dei servizi";

dato atto che dal 2018 ad oggi sono cambiati alcuni capi settore, responsabili e la denominazione di alcuni servizi;

accertato che i sopra citati parametri di qualità sono stati ritenuti validi da parte del Gruppo di Qualità

visto il Decreto Legislativo n. 267/2000 e ss. mm. ii.;

visto il vigente Statuto della Provincia Regionale di Siracusa ed il regolamento di contabilità;

"Preso atto che con lo schema di deliberazione di cui all'oggetto si sottopone all'organo competente l'opportunità di approvare il programma di lavoro predisposto dal Gruppo di Qualità, in adempimento di quanto previsto agli articoli 34-35-36-37 del Regolamento dei controlli interni "

PROPONE

al Commissario Straordinario, nella funzione di Giunta Provinciale, per i motivi espressi in premessa, che qui si intendono ripetuti e trascritti:

1. di modificare la deliberazione commissariale nella funzione di Giunta Provinciale n. 214 del 25/10/2018 ed approvare il nuovo "Sistema di gestione della qualità -- Carta dei servizi" allegato al presente provvedimento che ne fa parte integrante;
2. di mantenere gli standard di qualità come approvati dalla sopra citata deliberazione e specificatamente: dimensioni di accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia;
3. di trasmettere al Responsabile dell' anti corruzione e trasparenza l'elenco dei servizi e relative schede di qualità per la pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente;



**Il Capo del I settore
(coordinatore del Gruppo di qualità)**
(dott. G. Di Natale)

Visti i seguenti pareri espressi ai sensi dell'art. 12 della L. R. 30 del 23/12/2000 e degli artt. 49 comma 1 e 147 Bis comma 1 del D. Lgs 267/2000 .

Visto l'art. 39 del ROUS si esprime il seguente parere favorevole per la regolarità tecnica:
"Ai sensi ed agli effetti dell'art. 3 del Decreto Legge 174/2012, convertito in legge 7/12/2012 , n. 213, si attesta che nella formazione della proposta di deliberazione di cui sopra sono state valutate le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimità ed i presupposti ritenuti rilevanti per l'assunzione del provvedimento ed è stata seguita la procedura prescritta dalla vigente normativa di legge e regolamentare in materia"



Il Capo del I settore
(Coordinatore del Gruppo di qualità)

(Dott. G. Di Natale)

Visto l'art. 39 del ROUS, si esprime il seguente parere favorevole per la regolarità contabile:
"Ai sensi ed agli effetti dell'art. 3 del Decreto Legge 174/2012, convertito in legge 7/12/2012, n. 213, si attesta che nella formazione della proposta di deliberazione di cui sopra sono state valutate le condizioni di ammissibilità, i requisiti di legittimità ed i presupposti ritenuti rilevanti per l'assunzione del provvedimento ed è stata seguita la procedura prescritta dalla vigente normativa di legge e regolamentare in materia"

Il Capo del III Settore

(Dott. A. Cappuccio)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la L. R. 10/04/2015 n. 8;
Visto il D.Lgs. n. 267/2000;
Visto lo Statuto dell'Ente,
ritenuto di dover provvedere in merito,

DELIBERA

1. **di modificare** la deliberazione commissariale nella funzione di Giunta Provinciale n. 214 del 25/10/2018 ed approvare il nuovo "Sistema di gestione della qualità – Carta dei servizi" allegato al presente provvedimento che ne fa parte integrante;
2. **di mantenere** gli standard di qualità come approvati dalla sopra citata deliberazione e specificatamente: dimensioni di accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia;
3. **di trasmettere** al Responsabile dell' anti corruzione e trasparenza l'elenco dei servizi e relative schede di qualità per la pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente;
4. **di dichiarare** la presente Deliberazione immediatamente eseguibile.

atto, confermato e sottoscritto.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Dott. Domenico Ferrelia)

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Vincenzo Scarcatta)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il presente atto è pubblicato all'Albo Provinciale on line

Dal **2.5 AGO. 2020** al **08 SET. 2020**

Col n. del Reg. pubblicazioni

L'addetto alla pubblicazione

Fornì



Il Segretario Generale

Scarcatta

CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE N°.....

Il sottoscritto, su conforme dichiarazione dell'addetto all'Albo

CERTIFICA

Che copia della presente deliberazione è stata affissa e pubblicata all'Albo Pretorio on line dal

al e che non sono pervenuti reclami.

Siracusa, li

Addetto alla pubblicazione

.....



Il Segretario Generale

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

Che la deliberazione è divenuta esecutiva in data **24/08/2020** Per:

- Ai sensi dell'art. 12 comma 1 della L. R. n. 44/91 e s. m. i.;
- Dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 12 comma 2 della L. R. n. 44/91 e s. m. i.;

Siracusa, li **24/08/2020**



Il Segretario Generale

Scarcatta