

**REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI
(Customer Satisfaction)
2° Semetre 2019**

Valutazione di carattere generale U.R.P.

Com'è venuto a conoscenza dell'U.R.P.	Materiale informativo	
	Passa Parola	146
	Internet	8
	altro	16
Per quale motivo si è rivolto all'U.R.P.	Informaz. Generiche	157
	Segnalazione/reclami	
	Bandi e concorsi	
	Navigazione internet	
	Visione – rilascio atti	10
	Materiale informativo sulla provincia	
	bandi di concorso e opportunità di lavoro	
altro	3	
Si rivolge all'U.R.P.	raramente	167
	una volta alla settimana	
	spesso	3
	una volta al mese	
	altro	170
Ha avuto adeguata risposta alle sue richieste	si	
	no	
	abbastanza	
	osservazioni	
Dati Anagrafici		
Comune di Residenza	Siracusa e Provincia	164
	altre Provincie	6
Titolo di Studio	Lic. Elementare	8
	Lic. Media	126
	Diploma	30
	Laurea	6
	altro	
Professione	Disoccupato	13
	Lavoratore Dipendente	11
	Libero Professionista	11
	Pensionato	
	altro	135
Età	18 - 35	3
	36 - 50	108
	oltre 50	59
Sesso	Maschi	26
	Femmine	144

Qualità dei Servizi					
Esprimere il giudizio complessivo in base a:					Schede lavorate n. 170
	Insufficiente	sufficiente	buono	ottimo	tot.
Materiale informativo in distribuzione		1	1		
Attrezzature (computer, stampanti, ecc....)			3		
Tempi di attesa		4	86	80	
Correttezza nell'erogazione del servizio		5	84	81	
Tempestività della risposta		1	84	85	
Cortesìa e disponibilità di ascolto del personale			83	87	
Orari di apertura			88	82	
Facilità di accesso alla struttura			6		
Ordine, pulizia e confort dei locali		4	4		
In generale come valuta nel complesso il servizio offerto dall'U.R.P. del Libero Consorzio Comunale di Siracusa			85	85	