

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI (Customer Satisfaction) Il Semestre 2021

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 9 Totale dei Questionari

| | | | | | |
|---|-------------|---------------|------------|---------|----------|
| L'orario di apertura degli uffici e' adeguato | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Le informazioni fornite sono chiare e complete | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 1 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto | SI 3 | | NO 6 | | |
| Se si , trova la qualita' del servizio | | | | | |
| Peggiorata 0 | Invariata 2 | Migliorata 1 | | | |
| Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa? | | | | | |
| Scarsi 1 | Mediocri 0 | Sufficienti 0 | Discreti 0 | Buoni 3 | Ottimi 5 |

| | | | |
|---|-------------------|--------------------|------------------|
| Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it | | SI 6 | NO 3 |
| Se si , puo' indicarci con quale frequenza | | | |
| Giornalmente 1 | Settimanalmente 0 | Mensilmente 3 | Altro 2 |
| Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a: | | | |
| Aggiornamento delle informazioni | | | |
| Ottimo 2 | Buono 3 | Sufficiente 0 | Scarso 1 |
| Chiarezza delle informazioni | | | |
| Ottimo 4 | Buono 1 | Sufficiente 0 | Scarso 0 |
| Leggibilita' | | | |
| Ottimo 5 | Buono 1 | Sufficiente 0 | Scarso 0 |
| Grafica | | | |
| Ottimo 4 | Buono 2 | Sufficiente 0 | Scarso 0 |
| Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali? | | SI 0 | NO 7 |
| Profilo Utente | | | |
| Sesso | | M 6 | F 3 |
| Anno di nascita | | 0 0 | 0 0 |
| Professione: | | | |
| Operaio 0 | Impiegato 02 | Dirigente 0 | Commerciante 0 |
| Lib.Prof. 3 | Pensionato 0 | Studente 0 | Dissocupazione 0 |
| Altro 4 | | | |
| Nazionalita' | | Italiana 9 | Comunitaria 0 |
| | | Extracomunitaria 0 | |